

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2026-05-12

Jag värnar om din personliga integritet och strävar efter en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy beskriver hur Made by Hellström samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du besöker min hemsida madebyhellstrom.se och handlar av mig.

Genom att använda min webbshop godkänner du denna policy.

1. Personuppgiftsansvarig

Made by Hellström
Marlene Björkström
madebyhellstromart@outlook.com
0769-467111

2. Vilka personuppgifter samlar jag in?

När du gör ett köp, kontaktar mig eller prenumererar på nyhetsbrev kan jag samla in följande uppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** Namn, leveransadress, fakturaadress, e-postadress och telefonnummer.
- **Betalningsinformation:** Information som behövs för betalning (betalmetod, betalstatus). *Observera: Jag hanterar inte fullständiga kreditkortsnummer själv, detta sköts av min betalleverantör Stripe.*
- **Orderinformation:** Vilka tavlor eller hantverk du har köpt.
- **Kommunikation:** Uppgifter du lämnar när du kontaktar mig via e-post eller kontaktformulär.
- **Teknisk data:** IP-adress, webbläsarinställningar och hur du använder hemsidan (via cookies).

3. Varför samlar jag in uppgifter? (Ändamål)

Jag behandlar dina uppgifter för att:

- **Leverera din beställning:** Hantera köp, packa och skicka dina varor, samt hantera eventuella returer.
- **Fakturering:** Uppfylla bokföringslagen.
- **Kundservice:** Svara på frågor och kommunicera kring din order.
- **Marknadsföring:** Skicka nyhetsbrev (endast om du godkänt detta).

4. Rättslig grund för behandling

- **Avtal:** Jag behöver dina uppgifter för att kunna fullgöra köpeavtalet med dig.
- **Rättslig förpliktelse:** Jag sparar uppgifter för att följa bokföringslagen (7+1 år).
- **Samtycke:** Jag samlar in din e-post för nyhetsbrev baserat på ditt samtycke.

5. Delning av personuppgifter

Jag säljer aldrig dina uppgifter. Jag delar endast dina uppgifter med tredje part i följande fall:

- **Logistikpartners:** PostNord/DHL för att kunna skicka dina tavlor/hantverk.
- **Betaltjänster:** Stripe för att genomföra betalningen.
- **Webbhotell/E-handelsplattform:** WooCommerce där hemsidan ligger.

6. Lagringstid

Jag sparar dina uppgifter så länge det krävs för att uppfylla ändamålen ovan, eller så länge som bokföringslagen kräver. Uppgifter kopplade till köp sparas normalt i 7 år. Om du anmält dig till nyhetsbrev sparas uppgifterna tills du avregistrerar dig.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Begära ett registerutdrag (vilka uppgifter jag har om dig).
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter.
- Begära radering av dina uppgifter ("rätten att bli bortglömd"), så länge jag inte måste spara dem för lagkrav (t.ex. bokföring).
- Återkalla samtycke för nyhetsbrev.

8. Cookies

Jag använder cookies för att webbshoppen ska fungera, för statistik och för att förbättra din upplevelse. Genom att fortsätta använda sidan godkänner du användandet av cookies.

9. Kontakta mig

Om du har frågor om min integritetspolicy eller hur jag hanterar dina uppgifter, kontakta mig på: madebyhellstromart@outlook.com
